

Általános Szerződési Feltételek

Szolgáltató adatai:

Név: Gluteniton Kft.

Székhely: 2760 Nagykáta, Kiss Ernő u 56.

Telefonszáma: +36 30 0910 517

E-mail cím: hello@serfozoglutenfree.hu

Cégjegyzékszám: 13-09-224098

Bejegyző bíróság megnevezése: Budapest Környéki Törvényszék
Cégbírósága

Adószám: 32145942-2-13

A Gluteniton Kft. a www.serfozoglutenfree.hu weboldalon működtetett webáruháza útján az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.) szerinti elektronikus kereskedelmi szolgáltatást nyújt.

A jelen ÁSZF, a Gluteniton Kft Adatkezelési Tájékoztatója és az impresszum tájékoztatást nyújtanak a Vásárló személyes vagy céges adatainak rögzítéséről és feldolgozásáról.

A szerződés nyelve magyar. A szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Gluteniton Kft nem iktatja.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Az Általános Szerződési Feltételek publikálásának dátuma: **2022.12.01.**

1. A webáruház használati feltételei

Minden esetben figyelmesen olvassa el ezeket a feltételeket, mielőtt Gluteniton Kft terméket vásárol, a Gluteniton Kft szolgáltatásait igénybe veszi vagy a Gluteniton Kft regisztrálja magát. A weboldal használatával nem jön létre szerződés a Vásárló és a Gluteniton Kft között.

1.1 Elektronikus kommunikáció

A Vásárló elektronikus úton kommunikál a Gluteniton Kft-vel, amikor egy rendelést lead, e-mail-t, szöveges üzenetet vagy más jellegű üzenetet küld számítógépéről vagy mobilkészülékéről. A Gluteniton Kft elektronikusan kommunikál, amikor e-mail-t vagy szöveges üzenetet küld, illetve a weboldalon elektronikus értesítést tesz közzé. A Vásárló hozzájárul, hogy semmilyen hozzájárulás, értesítés, közzététel és más módja a kommunikációnak, melyeket a Gluteniton Kft elektronikusan tesz közzé, nem igényel írásbeli igazolást, kivéve, ha törvény azt előírja.

1.2. Javaslatok, személyre szabás

A Gluteniton Kft kommunikációjának és a weboldal működésének részeként olyan termékeket és szolgáltatásokat ajánl a Vásárlónak, amelyek a Vásárló érdeklődését felkelthetik. A Gluteniton Kft a Vásárló preferenciáit feltárhatja, és a kommunikációját ezen információ alapján személyre szabhatja.

1.3. Szerzői jog, adatbázisra vonatkozó jogok, védjegy-oltalom

A weboldal teljes tartalma (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) a Gluteniton Kft vagy a Gluteniton Kft szerződött partnerének tulajdona, melyet nemzetközi és magyar törvények védenek.

A Gluteniton Kft előzetes írásos hozzájárulása nélkül tilos a weboldal egészének vagy részeinek (szöveg, grafika, fotó, audio- vagy videoanyag, adatszerkezet, struktúra, eljárás, program stb.) feldolgozása és értékesítése. A Gluteniton Kft előzetes írásos

hozzájárulásának nélkül tilos a weboldalon adatbányászatot végezni, robot vagy más hasonló adatgyűjtésre és -mentésre alkalmas programot alkalmazni, valamint a weboldal tartalma nem tárolható más adatbázisban.

A Gluteniton Kft-hez tartozó grafikák, képek, logók, fejlécek, gombok és ikonok, scriptek és szolgáltatónevek, melyek a weboldalon vagy a Gluteniton Kft termékein találhatóak, a Gluteniton Kft védjegyei. A Gluteniton Kft védjegyei semmilyen módon nem hozhatók kapcsolatba olyan termékkel vagy szolgáltatással, melyek nem a Gluteniton Kft-hez tartoznak.

1.4. Regisztráció és bejelentkezési adatok

A webáruházban történő rendelés céljából a Vásárlónak regisztrálnia kell magát, vagy bejelentkezés hiányában a vásárlási folyamat keretén belül meg kell adnia személyes vagy céges adatait. A Vásárló felelősséggel tartozik a bejelentkezési adatainak, különösen a jelszavának biztonságos tárolásáért, és korlátozza más személyek hozzáférését a számítógépéhez és mobilkészülékeihez. Jogszabály eltérő rendelkezése hiányában a Vásárló megérti és elfogadja, hogy minden olyan tevékenységért felelős, mely a Vásárló bejelentkezési adatainak felhasználásával történt. A Vásárló köteles késedelem nélkül értesíteni a Gluteniton Kft-t a bejelentkezési adatainak jogosulatlan használatáról, vagy a biztonsági követelmények bárminemű megsértéséről vagy annak kockázatáról. A Vásárló felelősséggel tartozik azért, hogy az adatait helyesen és teljeskörűen adja meg, és az azokban bekövetkezett változást jelentse. A Vásárló jogosult a weboldalon tárolt adatait bármikor megtekinteni és megváltoztatni.

1.5. Sütik (cookies)

A számítógép merevlemeze ún. sütitet ment le a böngészőből, melyek a weboldal különböző funkcióinak működését segítik. Például: a Vásárló a vásárlás folyamán a kosarába helyezi az általa kiválasztott

terméke(ke)t, ami után folytatja a vásárlást a webáruházban, és újabb tételeket ad a kosarához, így a vásárlás befejeztével a tételeket együtt tudja kifizetni és megrendelni. Amint a Vásárló elhagyja a weboldalt, az ideiglenes sütik törlésre kerülnek.

A sütik alapján nem lehet személyre vonatkozó felhasználói profilt felállítani, mivel a számítógép IP-címe nem kerül mentésre. A Vásárló kifejezett hozzájárulása nélkül a Gluteniton Kft nem kapcsolja össze a sütik által gyűjtött adatokat a Vásárló személyes adataival.

Amennyiben a Vásárló nem kívánja elfogadni a sütik használatát:

A legtöbb böngésző sztenderd módon fogadja el a sütik használatát. A Vásárló a biztonsági beállításokban tudja az ideiglenesen tárolt sütik használatát egymástól függetlenül engedélyezni vagy tiltani. Ha a Vásárló kikapcsolja a sütik használatát, a weboldal bizonyos részeit nem vagy nem a megfelelő módon fogja tudni használni.

1.6. Felelősség

A weboldal tartalma a legnagyobb gondossággal kerül összeállításra, és a Gluteniton Kft mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldalon szereplő információk pontosak, teljes körűek és aktuálisak legyenek, ugyanakkor azért felelősséget nem vállal. A Vásárló kizárólag a saját felelősségére használhatja a weboldalt. A termékekről írt kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Gluteniton Kft nem vállal felelősséget.

A Gluteniton Kft mindent megtesz annak érdekében, hogy a weboldal folyamatos elérhetőségét és rendelkezésre állását biztosítsa, ugyanakkor azért felelősséget nem vállal. A Gluteniton Kft fenntartja a jogot, hogy karbantartás miatt a weboldal elérhetőségét átmenetileg korlátozza vagy megszüntesse. A Gluteniton Kft mindent megtesz annak érdekében, hogy az átmeneti korlátozásoknak vagy szüneteltetéseknek a gyakoriságát és hosszát csökkentse.

A Gluteniton Kft korlátlan felelősséggel tartozik minden olyan károkozásért, mely a Gluteniton Kft, a Gluteniton Kft törvényes képviselőjének vagy a Gluteniton Kft által igénybe vett teljesítési segéd szándékosságán vagy súlyos gondatlanságán alapul.

Ebben az esetben a Gluteniton Kft csak az előre látható, a szerződéstípusra jellemző károkért felel. A Gluteniton Kft nem felel a fent leírt kötelezettségszegéseken túl más kötelezettségek megszegéséért.

Jelen bekezdésben szabályozottak nem érintik a termékfelelősségről szóló 1993. évi X. törvény rendelkezéseit.

A Gluteniton Kft felelősségének kizárása vagy korlátozása kiterjed a Gluteniton Kft munkavállalóinak, képviselőinek és teljesítési segédjeinek személyes felelősségére is.

A Gluteniton Kft által eladott termékek szavatossága a Vásárlási Feltételek részben foglalt szavatossági előírásokat követi.

1.7. A termékek vagy a használati feltételek módosítása

A Vásárló elfogadja az ÁSZF-nek, a Szerződési Feltételeknek és a Felhasználási Feltételeknek a megrendelés időpontjában hatályos rendelkezéseit. A Gluteniton Kft jogosult az ÁSZF-et, a Vásárlási Feltételeket, a Felhasználási Feltételeket vagy egyéb szabályzatokat bármikor részben vagy egészben egyoldalúan módosítani az alábbi okokból: törvénynek vagy egyéb jogszabálynak való megfelelés; technikai fejlesztések. A Gluteniton Kft a weboldalon tájékoztatást tesz közzé a módosításról, és a Vásárló rendelkezésére bocsátja az adott dokumentum módosítás előtti változatát. A Vásárló bármikor törölheti a regisztrációját, amennyiben nem kívánja elfogadni a módosítást.

1.8. Elérhetőségek

Ezt a weboldalt a Gluteniton Kft. üzemelteti. A Gluteniton Kft elérhetőségeit az Impresszum tartalmazza.

2. Regisztráció

2.1. A regisztráció fajtái

A Gluteniton kft weboldalán (www.serfozoglutenfree.hu) a Vásárló regisztrálhatja magát. Az online formanyomtatvány hiánytalanul történő kitöltése után a Vásárló klubtaggá válik.

2.2. A regisztráció előnyei

A regisztrált vásárlók elsőként kapnak értesítést az új termékekről és az akciókról.

A kedvezmény mértékét az aktuális táblázatok és a meghirdetett akciók tartalmazzák.

A Gluteniton Kft jogosult az akciók mértékét, az akciós termékeket, valamint program feltételeit bármikor módosítani. A módosításokról a weboldalán tájékoztatja a Vásárlókat.

2.3. Adatkezelés

A Vásárló bármikor módosíthatja, kiegészítheti vagy törölheti a Gluteniton Kft tárolt adatait. Kérjük figyelmesen olvassa át az Adatkezelési Tájékoztatót.

3. Vásárlási feltételek

3.1. Alkalmazási terület

Az itt található vásárlási feltételek a Gluteniton Kft termékeinek eladását szabályozzák. Kérjük, figyelmesen olvassa át ezeket a feltételeket, mielőtt a weboldalon rendelést ad le. A Vásárló a megrendeléssel egyúttal tudomásul veszi és elfogadja a vásárlási feltételeket.

A vásárlási feltételektől való eltérés csak abban az esetben érvényes, ha a Gluteniton Kft azt írásban igazolja.

3.2. Szerződéskötés

A megrendelés Gluteniton Kft-hez történő megérkezése a Vásárló részéről ajánlatnak minősül és ajánlati kötöttséget hoz létre.

A weboldalon leadott megrendelés Gluteniton Kft-hez történő megérkezéséről a Gluteniton Kft e-mailben visszaigazolást küld a Vásárló részére, mely tartalmazza a megrendelés részleteit. A megrendelés megérkezésének visszaigazolása nem jelenti a Vásárló ajánlatának elfogadását és az adásvételi szerződés létrejöttét. Adásvételi szerződés csak akkor jön létre, amikor a Gluteniton kft a megrendelés kiszállításáról megerősítő e-mailt küld a Vásárló részére.

A szerződéskötés feltétele, hogy a Vásárló által rendelt termékek rendelkezésre állnak, és/vagy időben beszerezhetőek. Amennyiben a kiválasztott tétel nincs készleten, vagy nincs elegendő tétel készleten a megrendelt mennyiség teljesítéséhez, a rendelés nem kerül visszaigazolásra, és a Gluteniton Kft megfelelően tájékoztatja a Vásárlót.

A webáruházban történő vásárlásról a Gluteniton Kft a Vásárló részére PDF formátumban elektronikus számlát állít ki.

3.3. Elállási jog

A Vásárlónak joga van ahhoz, hogy a Gluteniton Kft-vel kötött szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elálljon.

Az elállási határidő

- attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi;
- több termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó terméket átveszi;
- több tételből vagy darabból álló termék adásvétele esetén attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vásárló vagy a Vásárló által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó tételt vagy darabot átveszi.

A Vásárló elállási jogát erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozatával gyakorolhatja, melyet köteles eljuttatni a Gluteniton Kft alábbi elérhetőségeinek egyikére:

Székhely és levelezési cím: 2760 Nagykáta, Kiss Ernő u. 56.

E-mail cím: hello@serfozoglutenfree.hu

A Vásárló határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejártá előtt elküldi elállási nyilatkozatát.

Az elállás joghatásai:

Ha Vásárló eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Vásárló elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon a Gluteniton Kft visszatéríti a Vásárló által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a szállítási díjat is (kivéve azokat a többletköltségeket, amelyek amiatt merültek fel, hogy a Vásárló a Gluteniton Kft által felkínált, legolcsóbb szokásos szállítási módtól eltérő szállítási módot választott). A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Gluteniton Kft, kivéve, ha a Vásárló más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vásárlót semmilyen

többletköltség nem terheli. A Gluteniton Kft jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Vásárló nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

A Vásárló köteles a Gluteniton Kft számára a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a Vásárló a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Vásárló viseli.

A Vásárló felelősségre vonható a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Kivételek az elállási jog alól

A Vásárló nem gyakorolhatja az elállási jogát

- romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel.

3.4. Kellékszavatosság, termékszavatosság

3.4.1. Kellékszavatosság

A Vásárló a Gluteniton Kft hibás teljesítése esetén a Gluteniton Kft-vel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

A Vásárló – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

- A Vásárló kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Gluteniton Kft számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna.
- Ha a Vásárló a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Gluteniton Kft költségére kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja.
- A Vásárló – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

A Vásárló a választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban ő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Gluteniton Kft adott okot.

A Vásárló köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A Vásárló a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a Vásárló kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vásárló igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Gluteniton Kft nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vásárló köteles bizonyítani, hogy a Vásárló által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

3.4.2. Termékszavatosság

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vásárló – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet. Termékszavatossági igényként a Vásárló kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által leadott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Vásárló a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a Vásárló e jogosultságát elveszti.

A Vásárló termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vásárlónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A Vásárló ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. A Vásárló termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

3.5. Árak

A Gluteniton Kft webáruházában feltüntetett árak magyar forintban értendők, és magukba foglalják az általános forgalmi adót.

A termékek árát illetően a Gluteniton Kft webáruházában a megrendelés időpontjában feltüntetett árat kell irányadónak tekinteni. Ha egy termék ára hibásan került feltüntetésre a webáruházban, és a valós ár magasabb annál, a Gluteniton Kft a megrendelés visszaigazolásában felajánlja a valós áron történő vásárlás lehetőségét, amelynek ismeretében a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy bármilyen hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja

a megrendelést. Ha a valós ár alacsonyabb a webáruházban feltüntetett árhoz képest, a Gluteniton Kft az alacsonyabb árat alkalmazza, és azon az áron szállítja ki a terméket.

A Gluteniton Kft jogosult az árak helyesbítésére.

3.6. Fizetés, tulajdonjog fenntartása, vám

A Vásárló a vételárat online bankkártyával vagy előre utalással egyenlíti ki. A rendelési folyamat során a Vásárló az egyéb fizetési lehetőségekről tájékoztatást kap. Amennyiben a Gluteniton kft kedvezménykuponokat bocsát a Vásárló rendelkezésére, úgy a Vásárló jogosult – a kedvezménykuponok érvényességi határidején belül – vásárlásainál egy vagy több kedvezménykupont érvényesíteni. A kedvezménykuponok értékének kifizetését a Vásárló nem kérheti.

Minden termék a Gluteniton Kft tulajdonát képezi addig, ameddig a vételár teljes mértékben kifizetésre nem kerül.

A vámszabályok országonként eltérőek, ezért javasoljuk, hogy további információért a Vásárló keresse fel a helyi vámhatóságot. Ha a Vásárló az EU-n kívüli területre kéri a szállítást, számolnia kell behozatali vámfizetéssel, melynek teljes költsége a Vásárlót terheli.

3.7. Szállítás, szállítási díjak

Amennyiben másként nem egyeznek meg a felek, úgy a szállítás a Vásárló által megadott szállításra címre történik. A szállítás a rendelés pillanatában érvényes szállítási feltételeknek megfelelően történik. A Vásárló figyelembe veszi azon tényt, hogy a Gluteniton Kft termékei nem tömegcikk, ezért a szállítási határidő nem mindig tartható. Ilyen esetben a Gluteniton Kft részletekben tudja szállítani a rendelést.

A csomagküldő szolgálat általában két vagy három alkalommal kíséri meg a kiszállítást. Amennyiben a Vásárló nem veszi át a csomagot, az visszakerül a Gluteniton Kft-hez. Ebben az esetben a Gluteniton Kft automatikusan még egyszer átadja kiszállításra a csomagot a csomagküldő szolgálatnak, aminek díja teljes mértékben a Vásárló terheli.

Megbeszélés alapján lehetőség van a csomag személyes átvételére is a Gluteniton Kft raktárában.

Szállítási díjak

Érvényes szállítási díjak: Rendelés véglegesítésnél minden esetben feltüntetve az aktuális házhozszállítás díja. Személyes átvétel műhelyünkben (1112 Bp. Facsemete u. 2/16) ingyenes. Személyes átvétel előre egyeztetett időpontban lehetséges.

Kifogás, törés, téves szállítás, hiányos mennyiség

Kérjük a Vásárlót, hogy átvételkor ellenőrizze a csomagot. Bármilyen kifogást vagy kárt jelezen a szállítónak, valamint a Gluteniton Kft-nek az alábbi e-mail címen: hello@serfozoglutenfree.hu

3.8. Adatvédelem

A rendelések feldolgozása érdekében nélkülözhetetlen, hogy a Gluteniton Kft a Vásárlók személyes vagy céges adatait bekérje, feldolgozza és használja. A Gluteniton Kft törekszik arra, hogy a Vásárlóktól bekért adatok körét és azok továbbadását a szolgáltató partnereinek (például a logisztikai partnereknek és a pénzforgalmat bonyolító hitelintézetnek) a legkisebb szintre csökkentse.

A személyes adatok bekérésének, feldolgozásának és felhasználásának formájáról, köréről, helyéről és céljáról a Gluteniton Kft az Adatkezelési szabályzatban nyújt további tájékoztatást. Ezen felül az Adatkezelési Tájékoztató tájékoztatást nyújt a Gluteniton Kft weboldalához kapcsolódó technikai információkról, a használt plug-inekről, az adatvédelemről és a hirdetésekről.

Hozzájárulás

A Vásárló a rendelés leadásával, illetve az általa elindított regisztrációs folyamat lezárásával kifejezetten hozzájárul a személyes vagy céges adatainak bekéréséhez, feldolgozásához és felhasználásához úgy, ahogyan az megtalálható a Felhasználási Feltételekben és az Adatkezelési Tájékoztatóban.

Tájékoztatók

A Vásárló jogosult a személyes adatairól bármikor és díjmentesen tájékoztatást kérni, azok javítását, korlátozását és törlését kezdeményezni. Kérjük, ez ügyben az hello@serfozoglutenfree.hu e-mail címre írjon.

A Vásárló által kezdeményezett törlést a Gluteniton Kft megtagadja, ha azt a Vásárló a törvényben előírt megőrzési határidő előtt kéri. Ebben az esetben a Gluteniton Kft a Vásárló személyes adatait a törvényben előírt határidő elteltéig korlátozza.

3.9. Alkalmazandó jog, joghatóság és illetékes bíróság

A jelen ÁSZF-re és annak értelmezésére Magyarország jogszabályai az irányadók, kivéve, ha az ÁSZF-ből egyértelműen más nem következik.

A szerződést illetően kizárólag a magyar jog az irányadó, ezennel kizárva az ENSZ Nemzetközi Áruforgalmi Szerződésekről Szóló Egyezményének bármiféle alkalmazását.

A szerződés értelmezéséből, illetve végrehajtásából eredő minden vita megoldása és eldöntése a magyar bíróságok kizárólagos joghatóságába tartozik.

3.10. Panaszkezelés, jogérvényesítés, vitarendezés

3.10.1. Panaszkezelés

A Vásárló a Gluteniton Kft-nek, illetve a Gluteniton Kft érdekében vagy javára eljáró személynek a termék fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölheti a Gluteniton Kft-vel az alábbi elérhetőségek valamelyikén:

Gluteniton Kft

Székhely és levelezési cím: 2760 Nagykáta, Kiss Ernő u.56.

Telefonszáma: +36 30 0910 517

E-mail cím: hello@serfozoglutenfree.hu

A Vásárló szóbeli panaszát a Gluteniton Kft azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja azt. Ha a Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Gluteniton Kft a panaszról és azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát, valamint a panaszra adott érdemi válaszát a panasz beérkezésétől számított 30 napon belül megküldi a Vásárlónak.

A Vásárló írásbeli panaszát a Gluteniton Kft a beérkezését követő harminc napon belül írásban érdemben megválaszolja és intézkedik annak közlése iránt.

3.10.2. Békéltető testület

A Vásárló a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a Szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testülethez fordulhat.

A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében.

A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a Vásárló a vitás ügy rendezését a Gluteniton Kft-vel közvetlenül megkísérelje.

Békéltető testületi eljárás – illetékességi októl függően – az alábbi békéltető testületeknél kezdeményezhető:

- A Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületekhez fordulhat.
- A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testület elérhetősége a következő:

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint u. 25. IV/2.

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: +36 1 792 7881

A békéltető testületek elérhetőségéről és a békéltető testületi eljárásról további részletes információk a www.bekeltetes.hu oldalon érhetők el.

3.10.3. EU-Bizottság online vitarendezési platform

A fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról (fogyasztói online vitarendezési irányelv) szóló 524/2013/EU rendelet alapján az Európai Bizottság létrehozta az online vitarendezési platformot.

Az online vitarendezési platform célja, hogy elősegítse az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) tartózkodási hellyel rendelkező fogyasztók és az Európai Unióban, valamint az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes más államban (Norvégia, Izland, Lichtenstein) letelepedett kereskedők közötti online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezését.

A Vásárló az online vitarendezési platformon keresztül is kezdeményezheti online vásárlással kapcsolatos panaszának rendezését. Az online vitarendezési platform a <https://ec.europa.eu/odr> oldalon érhető el.

További jogérvényesítési lehetőségek

A Vásárló panaszával fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulhat, illetve a jogvita rendezése érdekében bírósági eljárást kezdeményezhet.

A fogyasztóvédelmi hatóság feladatait első fokon a megyei kormányhivatalok (fővárosi kormányhivatal) járási (fővárosi kerületi) hivatalai látják el. A járási hivatalok elérhetősége megtalálható a <http://jarasinfo.gov.hu/> oldalon.

Betekintés az adásvételi szerződésbe

A Vásárló a Használati és a Vásárlási Feltételeket bármikor megtekintheti és kinyomtathatja a weboldalról.